

1 Często zadawane pytania

2 Często zadawane pytania 1/2

3 Często zadawane pytania 2/2

Konsola Nintendo Switch nie włącza się.

Jak wyłączyć konsolę Nintendo Switch?

Konsola Nintendo Switch sama wchodzi w tryb uśpienia lub wyłącza się.

Konsola Nintendo Switch nie ładuje się, ładuje się przez bardzo długi czas lub nie włącza się przez długi czas nawet po pełnym naładowaniu.

Konsola Nintendo Switch nagrzewa się.

Na ekranie konsoli pojawiły się zmarszczki w kolorach tęczy.

Na ekranie Nintendo Switch pojawiły się czarne lub jasne kropki/łaty i nie chcą z niego zejść.

Obraz na ekranie konsoli jest zniekształcony lub zaczyna się dźwięk.

Jasność ekranu Nintendo Switch gwałtownie się zmienia.

Nic nie wyświetla się na ekranie Nintendo Switch.

Ekran Nintendo Switch jest czarny i nie reaguje na wciskanie przycisków.

Słyszę bardzo cichy dźwięk lub nie słyszę dźwięku konsoli.

Ekran Nintendo Switch zaciął się lub nie chce działać.

Konsola Nintendo Switch sama coś robi lub nie działa poprawnie.

Ekran dotykowy nie działa poprawnie.

Z moich słuchawek nie wydobywa się dźwięk, kiedy podłączone są do konsoli Nintendo Switch.

Czy mogę używać wzmacniacza dźwięku?

Kiedy podłączę do konsoli Nintendo Switch wzmacniacz lub głośniki, nie wydobywa się żaden dźwięk.

Czy mogę używać konsoli Nintendo Switch z telewizorem 4K?

Podstawka odpadła.

Podczas używania konsoli Nintendo Switch w trybie TV obraz nie pasuje do wielkości ekranu telewizora.

Konsola Nintendo Switch nie rozpoznaje mojego kontrolera.

Kontroler nie działa poprawnie lub nie zawsze reaguje.

Kiedy zapalają się diody na kontrolerze?

Kontroler nie ładuje się, ładuje się przez bardzo długi czas lub nie włącza się przez długi czas nawet po pełnym naładowaniu.

Nie wiem, ile procent baterii zostało mojemu kontrolerowi.

Kiedy zapalają się diody na stacji dokującej Nintendo Switch?

Co mogę podłączyć do portu USB w stacji dokującej?

Czy mogę używać zewnętrznego dysku twardego z moją konsolą?

Moje etui Nintendo Switch (HAC-021) jest brudne. Jak je wyczyścić?

Co powinienem zrobić, jeśli zechcę wyrzucić mój kontroler Nintendo Switch Pro?

Gdzie mogę znaleźć ważne informacje o mojej konsoli Nintendo Switch?

W moim telewizorze nie ma portu HDMI lub nie mogę podłączyć kabla HDMI.

Konsola Nintendo Switch zbyt wolno reaguje w trybie TV lub dźwięk telewizora nie jest z nią zsynchronizowany.

Żaden obraz nie wyświetla się na telewizorze podczas pracy w trybie TV lub z telewizora nie wydobywa się żaden dźwięk.

Zmieniłem ustawienia w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, ale zmiany te nie pojawiły się na konsoli.

Usunąłem opcje ograniczeń w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, a one dalej ustawione są na konsoli Nintendo Switch.

Czy mogę użyć aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, aby ustawić Kontrolę Rodzicielską na dwóch lub więcej konsolach Nintendo Switch w tym samym czasie?

Połączyłem więcej niż jedną konsolę Nintendo Switch z moim kontem w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, ale nie wiem, która jest która.

Nie mogę zmienić ustawień Kontroli Rodzicielskiej na konsoli Nintendo Switch.

Zapomniałem kodu PIN Kontroli Rodzicielskiej.

Jak zmienić kod PIN Kontroli Rodzicielskiej?

Jak usunąć ustawienia Kontroli Rodzicielskiej?

W pamięci systemowej konsoli Nintendo Switch brakuje miejsca. Co powinienem zrobić?

Na mojej karcie microSD brakuje miejsca. Co powinienem zrobić?

Konsola Nintendo Switch nie rozpoznaje karty microSD lub nie wybiera karty microSD jako miejsca zapisu nawet po włożeniu jej do konsoli.

Czy mogę przenieść dane zapisane w pamięci systemowej konsoli na kartę microSD?

Jak połączyć dane zapisane na wielu kartach microSD na jednej karcie microSD?

Jak zresetować podpowiedzi tekstowe na klawiaturze?

Dane zapisu zniknęły z mojej karty z grą.

Moja gra nie zapisała się poprawnie.

Czy możliwe jest przeniesienie danych zapisu z konsoli Nintendo Switch na inną konsolę?

Jak dodać środki pieniężne w sklepie Nintendo eShop?

Czy mogę zmienić swój friend code?

Nie chcę dostawać zaproszeń do znajomych.
Jak mogę je wyłączyć?

Nie mogę połączyć użytkownika Nintendo Switch
z kontem Nintendo.

Jak odłączyć mojego użytkownika na konsoli
od konta Nintendo?

Co stanie się, jak usunę użytkownika?

Czy mogę grać i używać oprogramowania bez
stworzenia użytkownika?

Po włożeniu karty z grą w menu HOME nie poja-
wia się ikona oprogramowania.

Nie mogę wyciągnąć karty z grą.

Oprogramowanie nie działa lub nie włącza się
po wybraniu jego ikony.

Jak zamknąć oprogramowanie lub z niego wyjść?

Nie chcę dostawać wiadomości o nowych grach.
Jak je wyłączyć?

Nie dostaję żadnych wiadomości o grach.

Nie mogę zrobić zrzutu ekranu lub przycisk Cap-
ture nie działa.

Po dotknięciu karty z grą moje dłonie mają gorzki
smak. Czy może to być szkodliwe?

Często zadawane pytania 1/2

Konsola Nintendo Switch nie włącza się.

- Czy rozładowała się bateria? Spróbuj naładować konsolę.

Ładowanie

- Konsola mogła się zaciąć.

→ Istnieje szansa, że konsola mogła się zaciąć z czarnym obrazem. Spójrz na konsolę w ciemnym pomieszczeniu i sprawdź, czy z ekranu nie wystaje się żadne światło. Jeśli tak, konsola się zacięła. Przytrzymaj przycisk POWER przez 12 sekund lub więcej, aby wyłączyć konsolę.

Następnie wciśnij przycisk POWER, aby ponownie włączyć konsolę.

Jak wyłączyć konsolę Nintendo Switch?

Polecamy wprowadzenie konsoli w tryb uśpienia po skończeniu grania. Zmniejszy to zużycie baterii i pozwoli na szybki powrót do przerwanej rozgrywki.

Inne sposoby na wejście/wyjście z trybu uśpienia

Jeśli chcesz całkowicie wyłączyć konsolę:

1. Przytrzymaj przycisk POWER przez trzy sekundy, aby otworzyć menu Power.
2. Wybierz „Power Options”, a następnie „Power Off”.

◆ Upewnij się, że zapisałeś postępy w grze przed wyłączeniem konsoli. Niezapisane postępy zostaną utracone.

Konsola Nintendo Switch sama wchodzi w tryb uśpienia lub wyłącza się.

- Czy konsola została pozostawiona przez długi czas bez używania?

→Konsola mogła automatycznie wejść w tryb uśpienia, aby oszczędzać energię. Jeśli minie określony czas bez używania konsoli, wejdzie ona w tryb uśpienia. Domyślnie w konsoli ustawiony jest automatyczny tryb uśpienia po godzinie w trybie TV lub dziesięciu minutach w trybie przenośnym.

Możesz zmienić automatyczne ustawienia trybu uśpienia, otwierając System Settings ⇒ Sleep Mode w menu HOME.

- Czy konsola się rozładowała?

→Spróbuj naładować konsolę.

- Czy w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls został ustawiony limit czasu grania?

→Sprawdź ustawienia aplikacji Nintendo Switch Parental Controls.

Zmiana ustawień Kontroli Rodzicielskiej Nintendo Switch

- Czy w otworach wentylacyjnych konsoli znajduje się kurz?

- Czy konsola znajduje się w miejscu, które się nagrzewa, lub stoi na urządzeniu audiowizualnym?

→Nie zostawiaj konsoli w miejscu, które może się nagrzać, ponieważ w przypadku przegrzania konsola automatycznie wejdzie w tryb uśpienia. Konsola może nie włączyć się jeśli w jej otworach wentylacyjnych znajduje się kurz. W takim wypadku skontaktuj się z Obsługą Klienta Nintendo.

Konsola Nintendo Switch nie ładuje się, ładuje się przez bardzo długi czas lub nie włącza się przez długi czas nawet po pełnym naładowaniu.

- Czy konsola Nintendo Switch ładuje się w poprawny sposób?
→ Podczas poprawnego ładowania w górnym, lewym rogu ekranu pojawi się symbol ładowania.
Ładowanie
- Czy używasz konsoli w trybie TV?
→ Konsola ładuje się dłużej, kiedy jest w trybie TV, ponieważ bateria zużywa się na połączenie z telewizorem.
- Czy używasz zasilacza sieciowego (HAC-002)?
→ Do ładowania konsoli należy używać zasilacza Nintendo Switch (HAC-002).
- Czy zasilacz jest poprawnie podłączony do konsoli i gniazdka?
→ Sprawdź, czy zasilacz został poprawnie podłączony. Jeśli konsola nie ładuje się w poprawny sposób, odłącz zasilacz od konsoli oraz gniazdka, a następnie odczekaj 20 sekund i spróbuj ponownie.
- Czy konsola stoi w zbyt zimnym lub zbyt ciepłym miejscu?
→ Konsolę należy ładować w miejscu, w którym temperatura wynosi od 5 do 35°C.
- Czy nie minęło zbyt dużo czasu od ostatniego ładowania konsoli?
→ Bateria konsoli rozładowuje się nawet, jeśli nie jest używana. Po upłygnięciu zbyt długiego czasu, konsoli może nie dać się już naładować. Należy ładować konsolę przynajmniej raz na sześć miesięcy.

- Czy konsola była zbyt często ładowana?
→ Życie baterii zmniejsza się po każdym ładowaniu. Jeśli czas pracy baterii stanie się niezwykle krótki nawet po poprawnym ładowaniu, to znak, że musi zostać ona wymieniona. W takim wypadku należy wypełnić prośbę online o wymianę baterii.

Konsola Nintendo Switch nagrzewa się.

Czy używasz konsoli Nintendo Switch w zbyt gorącym miejscu?

→ Jeśli temperatura otoczenia jest zbyt wysoka, konsola może się przegrzać. Konsola powinna być używana w miejscu, którego temperatura wynosi od 5 do 35°C. Zaprzeszaj jej użycia jeśli stanie się zbyt gorąca, ponieważ może to spowodować poparzenie.

Konsola może nagrzewać się podczas ładowania lub używania w trybie TV, ale jest to normalne i nie powinno być traktowane jako defekt.

Na ekranie konsoli pojawiły się zmarszczki w kolorach tęczy.

Jeśli używasz folii na ekran, zmarszczki w kolorach tęczy mogą czasami pojawić się na ekranie. Jest to normalne.

Na ekranie Nintendo Switch pojawiły się czarne lub jasne kropki/łaty i nie chcą z niego zejść.

Mała ilość martwych pikseli jest charakterystyczną cechą ekranów LCD. Jest to normalne i nie powinno być uważane za defekt.

Obraz na ekranie konsoli jest zniekształcony lub zaczyna się dźwięk.

- Czy grasz online?
→ Podczas grania online dźwięk lub obraz konsoli może być zaburzony w zależności od jakości twojego połączenia internetowego.
- Czy możliwe jest, że fale radiowe zakłócają pracę twojej konsoli?
→ Niektóre urządzenia obok konsoli mogą powodować zakłócenia fal radiowych, na przykład urządzenia audiowizualne, mikrofalówki, urządzenia bezprzewodowe lub metalowe stoliki pod telewizorem. Spróbuj przenieść konsolę do innego pomieszczenia i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

Jasność ekranu Nintendo Switch gwałtownie się zmienia.

Czy twoja ręka lub jakiś przedmiot zasłania czujnik jasności konsoli?

→ Czujnik jasności automatycznie dostosowuje jasność ekranu do poziomu jasności otoczenia.

Przytrzymaj przycisk HOME przez jedną sekundę, aby otworzyć Quick Settings i wyłączyć Automatic Brightness.

Możesz zrobić to także z poziomu „Screen Brightness” w System Settings.

Nic nie wyświetla się na ekranie Nintendo Switch.

- Czy konsola jest w trybie uśpienia?
→ Wybudź konsolę z trybu uśpienia.
Jak wybudzić konsolę z trybu uśpienia.
- Czy konsola jest wyłączona?

→Wciśnij przycisk POWER, aby włączyć konsolę.

Jeśli konsola się nie włączy, istnieje szansa, że jej bateria jest rozładowana. Spróbuj naładować konsolę.

Ładowanie

- Konsola mogła się zaciąć.

→Istnieje szansa, że konsola mogła się zaciąć z czarnym obrazem. Spójrz na konsolę w ciemnym pomieszczeniu i sprawdź, czy z ekranu nie wydostaje się żadne światło. Jeśli tak, konsola się zacięła. Przytrzymaj przycisk POWER przez 12 sekund lub więcej, aby wyłączyć konsolę.

Następnie wciśnij przycisk POWER, aby włączyć konsolę ponownie.

Ekran Nintendo Switch jest czarny i nie reaguje na wciskanie przycisków.

- Konsola mogła się zaciąć.

→Istnieje szansa, że konsola mogła się zaciąć z czarnym obrazem. Spójrz na konsolę w ciemnym pomieszczeniu i sprawdź, czy z ekranu nie wydostaje się żadne światło. Jeśli tak, konsola się zacięła. Przytrzymaj przycisk POWER przez 12 sekund lub więcej, aby wyłączyć konsolę.

Następnie wciśnij przycisk POWER, aby włączyć konsolę ponownie.

Słyszę bardzo cichy dźwięk lub nie słyszę dźwięku konsoli.

- Czy grasz w trybie TV?

→Z głośników konsoli Nintendo Switch nie wydostanie się żaden dźwięk podczas pracy w trybie TV. Sprawdź głośność swojego telewizora.

- Czy dźwięk w konsoli nie jest zbyt niski?
→Użyj przycisków głośności na konsoli, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.
- Czy twoja ręka lub folia nie zakrywa głośników konsoli?
- Czy słuchawki podłączone są do wejścia jack konsoli?
→Z głośników konsoli nie wydostanie się żaden dźwięk jeśli są podłączone do niej słuchawki.

Ekran Nintendo Switch zaciął się lub nie chce działać.

- Czy konsola Nintendo Switch rozpoznaje kontrolery?
→Sprawdź, czy kontrolery są poprawnie podłączone i sparowane z konsolą.
- Czy karta z grą lub karta microSD nie jest brudna?
→Wytrzyj kurz suchą, miękką szmatką.
Kurz z wejść wycieraj delikatnie, żeby ich nie uszkodzić.
- Konsola Nintendo Switch mogła się zaciąć.
→Jeśli konsola zatnie się i nie będzie reagowała na wciskanie przycisków, przytrzymaj przycisk POWER przez 12 sekund lub więcej, aby wyłączyć konsolę.

Następnie ponownie włącz konsolę.

Konsola Nintendo Switch sama coś robi lub nie działa poprawnie.

- Istnieje możliwość, że z konsolą sparowany jest inny kontroler.
→Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Disconnect Controllers, aby odłączyć wszystkie kontrolery i usunąć sparowania.

Następnie należy sparować kontroler, który ma być używany z konsolą.

Kontrolery Joy-Con parują się automatycznie, kiedy zostaną podłączone do konsoli.

Podczas pracy konsoli w trybie TV możesz sparować kontroler Nintendo Switch Pro, podłączając go do stacji dokującej za pomocą kabla USB.

Kontrolery

- Może być to problem z gałkami analogowymi
→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Control Sticks i sprawdź, czy rozwiąże to problem.
- Może być to problem z żyroskopem
→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Motion Controls i sprawdź, czy rozwiąże to problem.
- Sprawdź, czy nie ma żadnych problemów z przyciskami kontrolerów.
→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices ⇒ Test Controller Buttons i sprawdź, czy wszystkie przyciski działają poprawnie.

Jeśli wypróbujesz wszystkie powyższe sugestie, a żadna z nich nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z Obsługą Klienta Nintendo.

Ekran dotykowy nie działa poprawnie.

- Czy używasz folii na ekran?
Spróbuj usunąć folię i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

Ponownie naklej folię, upewniając się, że między nią a ekranem nie ma żadnych bąbelków powietrza ani kurzu.

Użyj folii na ekran Nintendo Switch (HAC-018) (sprzedawana oddzielnie) jeśli używałeś innej folii.

- Sprawdź, czy ekran dotykowy działa poprawnie. Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices ⇒ Test Touch Screen. Jeśli ekran dotykowy dalej nie działa poprawnie, należy skontaktować się z Obsługą Klienta Nintendo.

Z moich słuchawek nie wydobywa się dźwięk, kiedy podłączone są do konsoli Nintendo Switch.

- Czy dźwięk w konsoli Nintendo Switch nie jest zbyt niski?
→ Użyj przycisków głośności na konsoli, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.
- Czy słuchawki są poprawnie włożone do wejścia audio jack konsoli?
→ Upewnij się, że słuchawki są poprawnie podłączone do wejścia audio jack w konsoli.

Czy mogę używać wzmacniacza dźwięku?

Możesz podłączyć wzmacniacz do portu HDMI w stacji dokującej konsoli.

① Włóż konsolę do stacji dokującej, ale zamiast podłączyć stację Nintendo Switch do telewizora, podłącz ją do wzmacniacza.

Następnie podłącz wzmacniacz do telewizora za pomocą drugiego kabla HDMI.

② Otwórz System Settings w HOME Menu, a następnie wybierz TV Output ⇒ TV Sound i zmień dźwięk na "Surround".

Kiedy podłączę do konsoli Nintendo Switch wzmacniacz lub głośniki, nie wydobywa się żaden dźwięk.

Nie podłączaj głośników ani wzmacniaczy bezpośrednio do konsoli Nintendo Switch. Jeśli chcesz użyć wzmacniacza, włóż konsolę do stacji dokującej i podłącz wzmacniacz do stacji za pomocą kabla HDMI.

Używanie wzmacniacza

Czy mogę używać konsoli Nintendo Switch z telewizorem 4K?

Możesz podłączyć stację dokującą do telewizora 4K i używać go w trybie TV.

Obraz konsoli będzie wyświetlany na telewizorze w 1920x1080 Full HD.

Podstawka odpadła.

Podstawka może być ponownie włożona.

Jednakże, należy mieć na uwadze, że częste wyciągnięcie i wkładanie podstawki może prowadzić do jej uszkodzenia.

Jeśli zgubisz podstawkę, możesz kupić zamiennik w sklepie Nintendo Online Store.

Podczas używania konsoli Nintendo Switch w trybie TV obraz nie pasuje do wielkości ekranu telewizora.

Możesz dopasować rozmiar obrazu, otwierając menu HOME, a następnie System Settings ⇒ TV Output ⇒ Adjust Screen Size.

Jeśli ustawisz rozmiar na 100%, a obraz dalej będzie mniejszy niż ekran telewizora, sprawdź ustawienia ekranu w telewizorze.

Konsola Nintendo Switch nie rozpoznaje mojego kontrolera.

- Czy kontroler jest podłączony?
→ Otwórz Controllers w menu HOME, aby sprawdzić, jakie kontrolery są obecnie podłączone.
Jeśli kontroler nie jest rozpoznawany przed konsolą, wybierz „Change Grip/Order”, aby ponownie go podłączyć.
- Czy nie jesteś zbyt daleko od konsoli Nintendo Switch?
→ Sprawdź, czy podejście do konsoli rozwiąże problem.
- Czy bateria w kontrolerze nie jest wyczerpana?
→ Spróbuj naładować kontroler.

Ładowanie

- Czy nie ma włączonego trybu samolotowego?
→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz „Flight Mode” i wyłącz tryb samolotowy.
◆ Bezprzewodowa komunikacja może nie być dozwolona w niektórych miejscach, takich jak samoloty czy szpitale. Upewnij się w nich, że masz włączony tryb samolotowy i grasz z Joy-Conami włożonymi w konsolę.

- Czy kontroler jest sparowany z konsolą Nintendo Switch?
→ Sparuj kontroler z konsolą.
Jeśli chcesz sparować kontrolery Joy-Con, wsuń je do konsoli.

Podczas pracy konsoli w trybie TV możesz sparować kontroler Nintendo Switch Pro, podłączając go do stacji dokującej Nintendo Switch za pomocą kabla USB.

Kontrolery

- Czy mruga dioda gracza?
→ Jeśli dioda mruga, oznacza to, że kontroler jest podłączony do konsoli. Należy chwilę poczekać.
Dioda gracza
- Czy podłączyłeś już osiem innych kontrolerów do konsoli?
→ Do jednej konsoli Nintendo Switch można podłączyć naraz do ośmiu kontrolerów.
- Czy możliwe jest, że fale radiowe zakłócają pracę twojej konsoli?
→ Niektóre urządzenia obok konsoli mogą powodować zakłócenia fal radiowych, na przykład urządzenia audiowizualne, mikrofalówki, urządzenia bezprzewodowe lub metalowe stoliki pod telewizorem. Spróbuj przenieść konsolę do innego pomieszczenia i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

Kontroler nie działa poprawnie lub nie zawsze reaguje.

- Czy poprawnie trzymasz Joy-Cony?
→ Jest kilka sposobów na trzymanie kontrolerów Joy-Con.
Możesz sprawdzić, w jaki sposób obecnie używane są kontrolery Joy-Con, wybierając Controllers w menu HOME.
Wybierz „Change Grip/Order” jeśli chcesz zmienić sposób, w jaki trzymasz kontrolery.
To, w jaki sposób trzymasz kontrolery, zależy od gry, w którą grasz w danym momencie. Należy podążać za instrukcjami w grze.
- Czy nie jesteś za daleko od konsoli Nintendo Switch?
→ Podejdź bliżej i sprawdź, czy rozwiąże to twój problem.

- Czy kontroler jest naładowany?
→ Spróbuj naładować kontroler.

Ładowanie

- Czy próbujesz używać kontrolerów Joy-Con wsuniętych w konsolę podczas jej pracy w trybie TV?
→ Należy wyciągnąć kontrolery Joy-Con z konsoli Nintendo Switch przed użyciem ich w trybie TV.

- Istnieje możliwość, że z konsolą sparowany jest inny kontroler.

→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Disconnect Controllers, aby odłączyć wszystkie kontrolery i usunąć sparowania.

Następnie należy sparować kontroler, który ma być używany z konsolą.

Kontrolery Joy-Con parują się automatycznie, kiedy zostaną podłączone do konsoli.

Podczas pracy konsoli w trybie TV możesz sparować kontroler Nintendo Switch Pro, podłączając go do stacji dokującej za pomocą kabla USB.

Kontrolery

- Może być to problem z gałkami analogowymi
→ Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Control Sticks i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

- Może być to problem z żyroskopem
→ Otwórz System Settings z HOME Menu, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Motion Controls i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

- Sprawdź, czy nie ma żadnych problemów z przyciskami kontrolerów.

→Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices ⇒ Test Controller Buttons i sprawdź, czy wszystkie przyciski działają poprawnie.

Jeśli jakiś przycisk nie działa poprawnie, skontaktuj się z Obsługą Klienta Nintendo.

• Czy możliwe jest, że fale radiowe zakłócają pracę twojej konsoli?

→Niektóre urządzenia obok konsoli mogą powodować zakłócenia fal radiowych, na przykład urządzenia audiowizualne, mikrofalówki, urządzenia bezprzewodowe lub metalowe stoliki pod telewizorem. Spróbuj przenieść konsolę do innego pomieszczenia i sprawdź, czy rozwiąże to problem.

Kiedy zapalają się diody na kontrolerze?

Diody gracza na kontrolerze pokazują numer gracza (gracz 1, 2, itd.) ,kiedy kontroler jest podłączony do konsoli Nintendo Switch.

Diody gracza mrugają, kiedy kontroler łączy się z konsolą lub kiedy bateria kontrolera wymaga naładowania.

Numer kontrolera (poziomo)

Dioda gracza świeci się w ten sposób, kiedy gracz używa kontrolera Nintendo Switch Pro lub trzyma poziomo kontroler Joy-Con.

Lista numerów kontrolera (pionowo)

Dioda gracza świeci się w ten sposób, kiedy kontrolery Joy-Con używane są pojedynczo lub w uchwycie.

Kontroler nie ładuje się, ładuje się przez bardzo długi czas lub nie włącza się przez długi czas nawet po pełnym naładowaniu.

- Czy kontroler poprawnie się ładuje?
→Możesz sprawdzić poziom baterii kontrolera, otwierając Controllers w menu HOME.

Jeśli zaczniesz ładować kontroler z otwartym ekranem Controllers, pojawi się symbol ładowania.

- Czy kontroler nie ładuje się w zbyt zimnym lub zbyt ciepłym miejscu?
→Kontrolery należy ładować w miejscu, w którym temperatura wynosi od 5 do 35°C.

- Czy nie minęło zbyt dużo czasu od ostatniego ładowania kontrolera?
→Bateria kontrolera rozładowuje się nawet, jeśli nie jest używana. Po upłynięciu zbyt długiego czasu, kontrolera może nie dać się już naładować. Należy ładować kontrolery przynajmniej raz na sześć miesięcy.

- Czy kontrolery nie były ładowane zbyt często?
→Życie baterii zmniejsza się po każdym ładowaniu. Jeśli czas pracy baterii stanie się niezwykle krótki nawet po poprawnym ładowaniu, to znak, że musi zostać ona wymieniona.

Jeśli stanie się tak z kontrolerem Joy-Con lub kontrolerem Nintendo Switch Pro, należy skontaktować się z Obsługą Klienta Nintendo, żeby mogli oni sprawdzić baterie.

Nie wiem, ile procent baterii zostało mojemu kontrolerowi.

Możesz sprawdzić poziom baterii podłączonych kontrolerów, otwierając Controllers w menu HOME.

Kiedy zapalają się diody na stacji dokującej Nintendo Switch?

Dioda na stacji dokującej Nintendo Switch, lub dioda wyjścia TV, zapala się, kiedy konsola Nintendo Switch podłączona jest do TV.

◆ Dioda ta nie jest związana z ładowaniem i nie zgaśnie po pełnym naładowaniu konsoli.

Co mogę podłączyć do portu USB w stacji dokującej?

Możesz naładować kontroler Nintendo Switch Pro lub kontrolery Joy-Con, kiedy są włożone do uchwytu ładującego, podłączając kontroler lub uchwyt do portu USB stacji dokującej za pomocą kabla USB.

Ładowanie

Do portu USB stacji dokującej możesz podłączyć także adapter LAN.

Konfiguracja połączenia przewodowego

Czy mogę używać zewnętrznego dysku twardego z moją konsolą?

Nie, nie możesz używać zewnętrznego dysku twardego z konsolą Nintendo Switch.

Moje etui Nintendo Switch (HAC-021) jest brudne. Jak je wyczyścić?

Jeśli twoje etui jest brudne, zamocz szmatkę w wodzie z neutralnym detergentem, wyciśnij nadmiar wody i wytrzyj etui. Następnie osusz je miękką, suchą szmatką. Nie używaj rozpuszczalnika, benzyny ani alkoholu.

Co powinienem zrobić, jeśli zechcę wyrzucić mój kontroler Nintendo Switch Pro?

Prawidłowa procedura utylizacji różni się w zależności od kraju. Należy przestrzegać lokalnych praw i regulacji.

Więcej informacji na temat utylizacji baterii kontrolera Nintendo Switch Pro znajdziesz w lokalnym regulaminie utylizacji odpadów komunalnych.

Wyciąganie baterii

① Odkręć śruby za pomocą wkrętaka krzyżakowego. Następnie wyciągnij uchwyty kontrolera, jak pokazano poniżej.

→

② Użyj wkrętaka krzyżakowego do odkręcenia czterech śrubek z tyłu kontrolera Pro.

③ Delikatnie włóż płaski wkrętak w wyżłobienie z boku pokrywy baterii i ją podnieś.

→

④ Podnieś pokrywę baterii, aby wyjąć baterię z kontrolera.

⑤ Wyciągnij baterię i ją wyrzuć.

Utylizacja zużytych baterii

- Całkowicie zaklej oba końce baterii (plus i minus) taśmą klejącą.
- Nie usuwaj naklejki.
- Nie niszczyć oraz nie próbuj rozkręcać baterii.

W kontrolerze Nintendo Switch Pro znajduje się akumulator litowo-jonowy. Akumulator zawiera cenne zasoby.

Należy zanieść akumulator litowo-jonowy do najbliższego centrum recyklingu.

Gdzie mogę znaleźć ważne informacje o mojej konsoli Nintendo Switch?

Należy przeczytać broszurę Ważne Informacje, dołączoną do konsoli Nintendo Switch.

W moim telewizorze nie ma portu HDMI lub nie mogę podłączyć kabla HDMI.

Aby grać na konsoli Nintendo Switch w trybie TV, potrzebny jest telewizor z portem HDMI.

Używanie konsoli w trybie TV

Często zadawane pytania 2/2

Konsola Nintendo Switch zbyt wolno reaguje w trybie TV lub dźwięk telewizora nie jest z nią zsynchronizowany.

Kiedy używasz konsoli Nintendo Switch w trybie TV, konsola wysyła informacje do telewizora, który przetwarza je w dźwięk oraz obraz. Dźwięk i obraz mogą nie być zsynchronizowane w zależności od tego, co robi konsola, ale nie jest to defektem.

Twój telewizor może posiadać tryb „game mode” lub inną opcję, która przyspieszy przetwarzanie informacji. Włączenie takiego trybu może rozwiązać problemy z nie zsynchronizowanym dźwiękiem lub obrazem.

Żaden obraz nie wyświetla się na telewizorze podczas pracy w trybie TV lub z telewizora nie wydobywa się żaden dźwięk.

- Czy zasilacz jest podłączony do stacji dokującej Nintendo Switch?
→ Podłącz zasilacz do stacji dokującej Nintendo Switch, aby zasilić konsolę w trybie TV.
- Czy telewizor jest włączony?
→ Spróbuj włączyć telewizor.
- Czy w telewizorze ustawiony jest odpowiedni kanał wejścia?

Jeśli twój telewizor ma tylko jedno wejście HDMI: Użyj przycisku input na pilocie, aby zmienić kanał wejścia na „HDMI”.

Jeśli twój telewizor ma więcej niż jedno wejście HDMI:

① Podłącz kabel HDMI do stacji dokującej, a następnie podłącz go do jednego z wejść w telewizorze („HDMI1”, „HDMI2”, itd.)

② Wciśnij przycisk input na pilocie lub telewizorze i wybierz kanał wejścia pasujący do portu, w którym znajduje się kabel HDMI.

- Czy kabel HDMI jest poprawnie podłączony do telewizora i stacji dokującej?
→ Dociśnij dokładnie kabel HDMI do każdego urządzenia i upewnij się, że jest on poprawnie podłączony.
- Czy konsola Nintendo Switch jest poprawnie podłączona do stacji dokującej?
→ Upewnij się, że konsola Nintendo Switch jest włożona do stacji dokującej w dobrą stronę i dociśnij ją.

Używanie konsoli w trybie TV

- Czy do wejścia jack konsoli podłączone są słuchawki?
→ Jeśli słuchawki podłączone są do konsoli, kiedy jest ona w trybie TV, z telewizora nie wydobydzie się żaden dźwięk.

Zmieniłem ustawienia w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, ale zmiany te nie pojawiły się na konsoli.

Podłącz konsolę Nintendo Switch do Internetu.

Łączenie z Internetem

Następnie otwórz System Settings w menu HOME i wybierz Parental Controls ⇒ Acquire Latest Settings, aby zaktualizować ustawienia i zmiany.

Usunąłem opcje ograniczeń w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, a one dalej ustawione są na konsoli Nintendo Switch.

Podłącz konsolę Nintendo Switch do Internetu.

Łączenie z Internetem

Następnie otwórz System Settings w menu HOME i wybierz Parental Controls ⇒ Acquire Latest Settings, aby zaktualizować ustawienia i zmiany.

Czy mogę użyć aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, aby ustawić Kontrolę Rodzicielską na dwóch lub więcej konsolach Nintendo Switch w tym samym czasie?

Ze swoim kontem w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls możesz połączyć do trzech konsol Nintendo Switch.

Nowe konsole możesz dodać, dotykając w aplikacji ikonę z symbolem plusa.

Połączyłem więcej niż jedną konsolę Nintendo Switch z moim kontem w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, ale nie wiem, która jest która.

Możesz przełączać się między konsolami, które zostały połączone z twoim kontem w aplikacji Nintendo Switch Parental Controls, dotykając ikony z symbolem plusa.

Dotknij ikonę „i” (informacji), aby sprawdzić numer seryjny każdej połączonej z kontem konsoli.

Możesz sprawdzić numer seryjny konsoli, otwierając System Settings z pozycji menu HOME, a następnie wybierając System ⇒ Serial Numbers.

Nie mogę zmienić ustawień Kontroli Rodzicielskiej na konsoli Nintendo Switch.

Czy konsola jest połączona z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls?

→ Jeśli połączyłeś konsolę z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls, nie będziesz mógł zmienić ustawień Kontroli Rodzicielskiej na konsoli.

Do zmiany ustawień należy użyć aplikacji.

Zmiana ustawień Kontroli Rodzicielskiej

Zapomniałem kodu PIN Kontroli Rodzicielskiej.

Aby dowiedzieć się, co robić, kiedy zapomniałeś kodu PIN, udaj się na poniższą stronę:

Zapomniany PIN

Jak zmienić kod PIN Kontroli Rodzicielskiej?

Jeśli połączyłeś konsolę z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls, nie będziesz mógł zmienić ustawień Kontroli Rodzicielskiej na konsoli

Wybierz ikonę ustawień w aplikacji, a następnie wciśnij "PIN".

Jeśli nie połączyłeś konsoli z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls, otwórz menu HOME na konsoli i wybierz System Settings ⇒ Parental Controls ⇒ Parental Controls Settings ⇒ Change PIN, aby zmienić PIN.

Zapomniany PIN

Jak zresetować ustawienia Kontroli Rodzicielskiej?

Jeśli połączyłeś konsolę z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls, możesz zresetować ustawienia konsoli Nintendo Switch, odłączając ją od aplikacji.

Odłączanie Kontroli Rodzicielskiej

Jeśli nie połączyłeś konsoli z aplikacją Nintendo Switch Parental Controls, otwórz menu HOME na konsoli i wybierz System Settings ⇒ Parental Controls ⇒ Parental Controls Settings. Wpisz kod PIN Kontroli Rodzicielskiej, a następnie wciśnij przycisk X, aby zresetować ustawienia Kontroli Rodzicielskiej.

Zapomniany PIN

W pamięci systemowej konsoli Nintendo Switch brakuje miejsca. Co powinienem zrobić?

Użyj karty microSD (sprzedawana oddzielnie).

Karty microSD

Dane zapisu mogą być zapisane tylko w pamięci systemowej konsoli.

Jeśli chcesz zwolnić trochę miejsca w pamięci systemowej, możesz zarchiwizować dane oprogramowania.

Zarządzanie danymi

Na mojej karcie microSD brakuje miejsca. Co powinienem zrobić?

Jeśli na twojej karcie microSD skończy się miejsce, możesz za pomocą komputera przenieść dane na kartę o wyższej pojemności.

Jeśli na karcie microSD skończy się miejsce

Konsola Nintendo Switch nie rozpoznaje karty microSD lub nie wybiera karty microSD jako miejsca zapisu nawet po włożeniu jej do konsoli.

- Czy karta microSD jest prawidłowo włożona do konsoli?
→Wyłącz konsolę i spróbuj ponownie włożyć kartę microSD.

Wkładanie karty microSD do konsoli

- Czy wejście na kartę microSD nie jest brudne?
→Zetrzyj kurz miękką szmatką. Wejście na kartę wycieraj ostrożnie, aby go nie uszkodzić.
- Czy karta microSD nie jest zepsuta?
→Jeśli uważasz, że twoja karta microSD jest zepsuta, skontaktuj się z Obsługą Klienta Nintendo.

Czy mogę przenieść dane zapisane w pamięci systemowej konsoli na kartę microSD?

Możesz przenieść zrzuty ekranu na karcie microSD. Wejdź w System Settings w menu HOME i wybierz Data Management ⇒ Save Data/ Screenshots ⇒ Manage Screenshots, aby przenieść zrzuty z pamięci systemowej na kartę microSD.

Dane oprogramowania niemogą być przeniesione z pamięci systemowej na kartę microSD.

Jeśli chcesz przechowywać dane oprogramowania na karcie microSD, musisz wpierw usunąć dane z pamięci systemowej konsoli. Następnie wejdź do sklepu Nintendo eShop i ponownie pobierz dane na kartę microSD.

Dane zapisu nie mogą być zapisywane na karcie microSD.

Kliknij, aby dowiedzieć się więczej o danych, które zapisywane są na konsolę Nintendo Switch.

Jak połączyć dane zapisane na wielu kartach microSD na jednej karcie microSD?

Zarówno zrzuty ekranu, jak i oprogramowanie pobrane ze sklepu Nintendo eShop mogą być zapisywane na karcie microSD włożonej do konsoli. Jednakże, dane pobranego oprogramowania nie mogą zostać przeniesione na inną kartę microSD za pomocą komputera. Aby przenieś dane na inną kartę, należy włożyć ją do konsoli i ponownie pobrać oprogramowanie ze sklepu Nintendo eShop.

Zrzuty ekranu zapisywane są na karcie microSD w folderze „\Nintendo\Album”. Możesz przenieś je z karty microSD na komputer. Uważaj jednak, bo konsola Nintendo Switch nie rozpozna zrzutów ekranu, jeśli zmienisz nazwy plików i folderów lub lokalizację folderu na karcie microSD.

Jak zresetować podpowiedzi tekstowe na klawiaturze?

Możesz wyczyścić podpowiedzi tekstowe, resetując klawiaturę. Aby to zrobić, otwórz System Settings w menu HOME, a następnie wybierz System ⇒ Formatting Options ⇒ Reset Keyboard.

Wybierz użytkownika, dla którego chcesz zresetować klawiaturę i podążaj za instrukcjami wywświetlanymi na ekranie.

Dane zapisu zniknęły z mojej karty z grą.

Czy używałeś karty z grą na innej konsoli Nintendo Switch?

→ Dane zapisu nie są zapisywane na karcie z grą. Dane zapisu mogą być zapisywane jedynie w pamięci systemowej Nintendo Switch.

Moja gra nie zapisała się poprawnie.

- Czy zamknąłeś oprogramowanie lub wyłączyłeś konsolę bez zapisania gry? Czy bateria konsoli wyczerpała się przed zapisem?

→ Jeśli zamkniesz oprogramowanie lub konsola wyłączy się przed zapisem, twoje postępy zostaną utracone. Upewnij się, że gra jest zapisana przed wyłączeniem konsoli lub zamknięciem oprogramowania.

Niektóre gry posiadają funkcję automatycznego zapisu.

- Czy używasz karty z grą na innej konsoli niż zazwyczaj?

→ Dane zapisu przechowywane są w pamięci systemowej konsoli Nintendo Switch, nie na karcie z grą.

Czy możliwe jest przeniesienie danych zapisu z konsoli Nintendo Switch na inną konsolę?

Przeniesienie danych zapisu na inną konsolę nie jest możliwe.

Jak dodać środki pieniężne w sklepie Nintendo eShop?

Środki pieniężne możesz dodać, otwierając sklep Nintendo eShop na konsoli.

Dodawanie środków pieniężnych

Czy mogę zmienić swój friend code?

Aby zmienić friend code, otwórz System Settings w menu HOME i wejdź w „User”. Wybierz odpowiedniego użytkownika, a następnie Friend Settings ⇒ Reissue Friend Code. Zmiana friend code nie wpłynie na listę znajomych ani listę zablokowanych użytkowników.

Nie chcę dostawać zaproszeń do znajomych. Jak mogę je wyłączyć?

Otwórz System Settings w menu HOME, a następnie „User”. Wybierz odpowiedniego użytkownika i wejdź w „Friend Settings”. Możesz wyłączyć zaproszenia do znajomych w „Receive Friend Requests”.

Nie mogę połączyć użytkownika Nintendo Switch z kontem Nintendo.

- Czy masz konto Nintendo?
→Wejdź tu, aby przeczytać, jak można stworzyć konto Nintendo.
- Czy twoja konsola jest połączona z Internetem?
→Aby połączyć użytkownika z kontem Nintendo, twoja konsola musi być połączona z Internetem.
Łączenie z Internetem
- Czy ten użytkownik nie jest już połączony z kontem Nintendo?
→Każdy użytkownik może być połączony z tylko jednym kontem Nintendo.

Jak odłączyć mojego użytkownika na konsoli od konta Nintendo?

Z poziomu menu HOME otwórz System Settings ⇒ „User”, następnie wybierz użytkownika i „Unlink Nintendo Account”.

◆ Jeśli odłączysz konto Nintendo, nie będziesz mógł grać w gry kupione na tym koncie. W niektórych grach niemożliwe może być też zapisanie postępu.

Co stanie się, jak usunę użytkownika?

Usunięcie użytkownika z konsoli usunie także wszystkie jego dane zapisu.

Czy mogę grać i używać oprogramowania bez stworzenia użytkownika?

Trzeba stworzyć chociaż jednego użytkownika. Niektóre gry wymagają stworzenia kilku użytkowników, ale inne nie będą wymagały żadnych dodatkowych.

Po włożeniu karty z grą w menu HOME nie pojawia się ikona oprogramowania.

- Czy karta z grą została włożona poprawnie?
→ Spróbuj wyciągnąć i ponownie włożyć kartę.
Wkładanie karty z grą

- Czy styki na karcie nie są brudne?
→ Jeśli styki są brudne, wyczyść je suchą, miękką szmatką. Wytrzyj je delikatnie, tak, aby nie uszkodzić styków.

Nie mogę wyciągnąć karty z grą.

Aby wyciągnąć kartę, najpierw przyciśnij ją, aby została uwolniona, a następnie ją wyciągnij.

Wyciąganie karty z grą

Nie wkładaj karty w złą stronę, bo może prowadzić to do uszkodzeń.

Wkładanie karty z grą

Jeśli niemożliwe jest wyciągnięcie karty, należy napisać do Obsługi Klienta Nintendo.

Oprogramowani nie działa lub nie włącza się po wybraniu jego ikony.

- Czy włożona jest karta z oprogramowaniem?
→Upewnij się, że włożyłeś odpowiednią kartę.

Wkładanie karty z grą

- Czy oprogramowanie nie jest zablokowane przez Kontrolę Rodzicielską?
→W wypadku blokady należy zmienić ustawienia Kontroli Rodzicielskiej.

Kontrola Rodzicielska

- Czy oprogramowanie nie jest zarchiwizowane?
→W takim wypadku należy ponownie pobrać je ze sklepu Nintendo eShop.

Archiwizowanie oprogramowania

- Czy użytkownik nie jest odłączony od konta Nintendo?
→Aby kupić oprogramowanie w sklepie Nintendo eShop, użytkownik musi być połączony z kontem Nintendo. Twoje zakupy są powiązane z kontem Nintendo, więc jeśli je odłączysz, nie będziesz mógł używać kupionego na nim oprogramowania. Należy połączyć jednego z użytkowników konsoli Nintendo Switch do tego konta Nintendo, aby ponownie móc używać oprogramowania.

- Czy konsola zarejestrowana jest jako aktywna konsola do pobierania dla twojego konta Nintendo?
→Aby móc zagrać w oprogramowanie pobrane ze sklepu Nintendo eShop na danej konsoli, musi być ona zarejestrowana jako aktywna konsola do pobierania dla twojego konta Nintendo.

O aktywnej konsoli do pobierania.

- Czy wyciągnąłeś kartę microSD, na której zapisane jest oprogramowanie?
→Włóż kartę microSD, na której zapisałeś oprogramowanie lub ponownie pobierz je ze sklepu Nintendo eShop.
- Dane oprogramowania mogą być uszkodzone
→Otwórz System Settings z poziomu menu HOME, a następnie wybierz Data Management ⇒ Software. Wybierz oprogramowanie, które się nie uruchamia i wciśnij „Check for Corrupt Data”.

Jak zamknąć oprogramowanie lub z niego wyjść?

Zapisz dane przed wyjściem z oprogramowania. Następnie wciśnij przycisk HOME, aby zawiesić grę i otworzyć menu HOME. Otwórz inną grę lub wciśnij przycisk X, aby zamknąć obecnie otwarte oprogramowanie.

Nie chcę dostawać wiadomości o nowych grach. Jak je wyłączyć?

Z poziomu menu HOME otwórz System Settings ⇒ System ⇒ Receive News, aby zmienić ustawienia. Niezależnie od wybranych ustawień będziesz jednak dostawał powiadomienia z Nintendo Switch Information Centre, takie jak informacje o poprawie jakości grania na konsoli Nintendo Switch czy przypomnienia o aktualizacjach systemu.

Nie dostaję żadnych wiadomości o grach.

Czy nie wyłączyłeś opcji wiadomości?
→Aby zmienić ustawienia, wejdź w System Settings z poziomu menu Home i wybierz System ⇒ Receive News.

Nie mogę zrobić zrzutu ekranu lub przycisk Capture nie działa.

- Czy wyświetla się wiadomość „Unable to take a capture now.”?
→ Nie każde oprogramowanie daje możliwość wykonywania zrzutów ekranu, a w niektórych grach da się je zrobić jedynie w określonych sytuacjach.
- Czy do konsoli Nintendo Switch podłączony jest kontroler?
→ Sprawdź, czy działają inne przyciski kontrolera. Jeśli nie, poszukaj odpowiedzi w „Konsola Nintendo Switch nie rozpoznaje mojego kontrolera”.

Po dotknięciu karty z grą moje dłonie mają gorzki smak. Czy może to być szkodliwe?

Nie jest to szkodliwe dla zdrowia. Karty z grami Nintendo Switch pokryte są gorzko smakującą substancją (benzoesanem denaturującym).